

Datenschutzerklärung für die eLearning-Plattform des Bundesarbeitgeberverbandes der Personaldienstleister e.V. (www.e-modular.de und www.vom-helfer-zur-fachkraft.de)

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der eLearning-Plattform des Bundesarbeitgeberverbandes der Personaldienstleister e.V. auf Basis der Software „Moodle“ und die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

eLearning-Plattform des Bundesarbeitgeberverbandes der Personaldienstleister e.V. („BAP“),
Universitätsstraße 2-3a, 10117 Berlin, Deutschland.

Der BAP betreibt unter den Domains www.e-modular.de und www.vom-helfer-zur-fachkraft.de eine eLearning-Plattform. Nutzer haben dort die Möglichkeit, ihr Unternehmen und ihre Mitarbeiter zu registrieren, um sich das theoretische Wissen für die Zulassung zur Personenzertifizierungsprüfung beim TÜV Rheinland als Fachhelfer und/oder Fachassistent sowie zur Externenprüfung bei der örtlichen IHK bzw. Handwerkskammer anzueignen und mithilfe von Selbst- und Abschlusstests ihr Wissen zu überprüfen.

§ 1 Diensteanbieter und verantwortliche Stelle

Der BAP ist hinsichtlich der eLearning-Plattform Diensteanbieter im Sinne des Telemediengesetzes („TMG“) und verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“).

§ 2 Erheben, Verarbeiten und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Persönlichkeitsrechte unserer Benutzer zu respektieren, ist für den BAP ein wesentlicher Grundsatz. Das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, ist für uns Verpflichtung, mit Ihren Daten sorgfältig umzugehen und dafür Sorge zu tragen, diese Daten vor Missbrauch zu schützen. Das gilt selbstverständlich auch für den Umgang mit Informationen aus Ihrem Internetbesuch.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder wenn Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

§ 3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung der eLearning-Plattform und dessen Nutzerbereichs

a. Automatische Erhebung und Speicherung von Daten bei der Nutzung der eLearning-Plattform

Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Rechner an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Betretens der eLearning-Plattform, Ihr Browsertyp, die Browser-Einstellungen und das Betriebssystem, die von Ihnen zuletzt besuchte Seite, Ihr Smartphone, Tablet, PC (oder vergleichbare Geräte) und die übertragene Datenmenge. Diese Daten sind üblicherweise nicht personenbezogen. Zusätzlich übermittelt Ihr Rechner uns aber auch Ihre IP-Adresse, die im Einzelfall personenbezogen sein kann. Die vorstehend genannten Daten nutzen wir nur zu internen systembezogenen Zwecken.

b. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Anmeldung für einen Kurs auf der eLearning-Plattform

Um ein Unternehmen oder einen Mitarbeiter für einen Kurs auf der eLearning-Plattform anzumelden, ist es erforderlich, dass Sie verschiedene – auch personenbezogene – Daten angeben, die von uns gespeichert werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit Sie und Ihre Mitarbeiter an einem Kurs teilnehmen und Sie Ihre Mitarbeiter verwalten können. Wir erheben und verwenden dabei den Namen Ihres Unternehmens, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Email-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift bzw. die Anschrift Ihres Unternehmens. Außerdem erheben und verwenden wir die Vor- und Nachnamen und die Email-Adresse Ihrer Mitarbeiter, die von Ihnen für einen Kurs angemeldet werden. Darüber hinaus können Sie uns auch den Namen des Geschäftsführers Ihres Unternehmens sowie die Mitgliedsnummer Ihres Unternehmens beim Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. mitteilen. Darüber hinaus kann jeder Nutzer auf freiwilliger Basis in seinem persönlichen Profil weitere persönliche Daten erfassen. Weiterhin werden auf der eLearning-Plattform ab Ihrer Registrierung als Nutzer die von Ihnen eingegebenen oder mit Ihrer Nutzung automatisch anfallenden Daten zum Zwecke Ihrer individuellen Betreuung erfasst, gespeichert und verarbeitet.

Über die in der Anmeldung angegebenen, teils automatisch anfallenden, teils vom Nutzer zusätzlich eingegebenen Informationen hinaus protokolliert die der eLearning-Plattform zugrunde liegende Software „Moodle“ in einer Datenbank, zu welcher Zeit welche Nutzer auf welche Bestandteile der Lehrangebote bzw. Profile anderer Nutzer/innen zugegriffen haben.

Protokolliert wird ferner je nach Ausgestaltung des einzelnen Lehrangebots, ob die Kursteilnehmer die gestellten Aufgaben erledigt haben.

Alle diese Daten sind nur dem Administrator dieser eLearning-Plattform, der Leitung der jeweiligen Kurse sowie Ihrem Personaldienstleistungsunternehmen zugänglich, nicht jedoch (von Daten im Zusammenhang mit Aufgaben und Foren abgesehen) anderen Nutzern. Sie dienen ausschließlich der Durchführung des jeweiligen Kurses und werden nicht an andere Personen oder Stellen weitergegeben, auch nicht in anonymisierter Form. Die Administration dieser eLearning-Plattform sowie die Leitung der jeweiligen Kurse versichert, dass die Protokolle statistisch nicht ausgewertet werden.

Soweit Sie uns keine Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten für andere Zwecke als der Erfassung und Bearbeitung Ihrer Anmeldung und Kursteilnahme erteilt haben, werden wir die oben genannten Daten löschen, sobald alle gegenseitigen Ansprüche aus der Anmeldung erfüllt/erloschen sind. Wir weisen darauf hin, dass wir unter Umständen aus gesetzlichen Gründen zur weitergehenden Speicherung Ihrer Daten verpflichtet sein können. In diesem Fall werden wir Ihre Daten löschen, sobald diese Aufbewahrungspflicht entfällt.

c. Weitere Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten über die eLearning-Plattform

Auf unserer eLearning-Plattform haben Sie die Möglichkeit, über ein dort zur Verfügung gestelltes Kontaktformular Fragen an den BAP zu stellen. In diesem Zusammenhang ist es erforderlich, dass Sie verschiedene – auch personenbezogene – Daten angeben, die von uns gespeichert werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogene) Daten, die wir benötigen, um Ihre Anfragen erfassen und bearbeiten zu können. Wir erheben und verwenden dabei Ihre Emailadresse sowie – soweit Sie diese Daten angeben – Ihren Vor- und Nachnamen und den Namen Ihres Unternehmens/Ihrer Institution.

Wir verwenden Ihre im Rahmen des Kontaktformulars angegebenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfragen.

d. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung

Wir verwenden Ihre oben unter a. bis d. genannten (personenbezogenen) Daten auch zum Zwecke der Werbung durch uns für den BAP. Dies jedoch nur, wenn Sie uns hierzu ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilen.

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung nach Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, ohne dass Ihnen durch den Widerspruch – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – Kosten entstehen. Ein solcher Widerspruch ist an keine besondere Form gebunden und an folgende Kontaktdaten zu richten:

per E-Mail an: datenschutz@personaldienstleister.de

oder per Postbrief an:

**Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V.
Universitätsstr. 2-3a
10117 Berlin**

Sie können außerdem eine erteilte Einwilligung auch im Gesamten jederzeit durch eine Mitteilung, die an keine besondere Form gebunden ist, an die nachfolgend genannten Kontaktdaten widerrufen:

per E-Mail an: datenschutz@personaldienstleister.de

oder per Postbrief an:

**Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V.
Universitätsstr. 2-3a
10117 Berlin**

Auch hierfür entstehen – mit Ausnahme eventuell anfallender Kosten für die Erstellung und Übermittlung – keinerlei Kosten.

e. Möglichkeit zur Einsichtnahme

Die oben genannten personenbezogenen Daten können von unseren Mitarbeitern, die mit entsprechenden Rechten ausgestattet sind, sowie von im Auftrag des BAP tätigen externen IT-Dienstleistern eingesehen werden. Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Der Nutzer trägt daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

§ 4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Soweit im Rahmen Ihres Besuches der eLearning-Plattform weitere personenbezogene Daten automatisch erfasst oder uns von Ihnen mitgeteilt werden, verwenden wir diese ausschließlich, um die eLearning-Plattform bereitzustellen und Ihnen die Nutzung und die Inanspruchnahme von Leistungen zu ermöglichen (siehe oben unter § 3).

Darüber hinaus übermitteln wir unter Umständen im Rahmen von Forschungs- und/oder Bildungsvorhaben, an denen sich der BAP als Kooperationspartner beteiligt, personenbezogene Daten an Dritte. Dies jedoch nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder gestattet ist oder Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben.

§ 5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Eine Verarbeitung Ihrer Daten findet ausschließlich in Rechenzentren statt, die sich innerhalb Deutschlands befinden.

§ 6 Cookies

Ein Cookie ist eine Textdatei, die von einem Webserver auf die Festplatte Ihres Computers kopiert wird. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf den Computer übertragen. Cookies werden eindeutig an den Nutzer vergeben und können nur von einem Webserver in der Domain gelesen werden, von der das Cookie an den Nutzer ausgegeben wurde.

Wir verwenden sogenannte Cookies, um feststellen zu können, ob ein registrierter Nutzer sich über seinen Benutzernamen und sein Passwort auf der eLearning-Plattform eingeloggt hat. Die von uns hierfür verwendeten Cookies werden nach dem Schließen Ihres Browsers bzw. – soweit von Ihnen die Option „Angemeldet bleiben“ gewählt wird – innerhalb von 24 Stunden Inaktivität wieder gelöscht.

Der Hauptzweck der von uns verwendeten Cookies besteht darin, sicherzustellen, dass ein registrierter Nutzer sich ordnungsgemäß auf seinem Profil einloggt.

Der Nutzer kann Cookies annehmen oder ablehnen. Die Mehrzahl der Webbrowser nimmt Cookies automatisch an. Für gewöhnlich können die Browsereinstellungen aber durch den Nutzer geändert und vorzugsweise Cookies abgelehnt werden. Wir weisen darauf hin, dass Sie unter Umständen die auf unserer Qualifizierungsplattform angebotenen Leistungen nicht im vollen Umfang nutzen können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

Mit der Nutzung der eLearning-Plattform werden seitens der zugrunde liegenden Software „Moodle“ zwei Cookies auf dem jeweiligen Computer lokal gespeichert:

1. MoodleSession: Dieser Cookie muss zugelassen werden und ist notwendig, um zu gewährleisten, dass der Zugriff nach dem Login für alle Seiten der Qualifizierungsplattform möglich ist und auf die richtige Seite zugegriffen wird. Nach dem Schließen Ihres Browsers wird dieser Cookie automatisch gelöscht.
2. MoodleID: Mit diesem Cookie wird Ihr Username in Form einer RC4-Chiffre in Ihrem Browser gespeichert und bei jedem Kontakt mit unserem Server an uns zurück übermittelt. Es ist damit möglich, dass der Username bei einem erneuten Einloggen auf unserem Moodle-Server bereits automatisch in das Login-Formular eingetragen wird. Sie können diesen Cookie verbieten, müssen dann aber bei jedem Login Ihren Usernamen selbst wieder eingeben. Dieser Cookie gilt während des gesamten Prüfungszeitraumes und wird nach Ablauf dieser Zeit von Ihrem Browser automatisch gelöscht.

Daneben analysieren wir sogenannte Webdaten. Dies erfordert ebenfalls den Einsatz von Cookies. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser eLearning-Plattform werden durch uns bzw. Dritte gespeichert. Wir nutzen die in diesem Cookie enthaltenen Informationen, um die Nutzung der eLearning-Plattform auszuwerten, um Reports über die Nutzungsaktivitäten für die Betreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der eLearning-Plattform und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Diese Informationen werden wir gegebenenfalls an Dritte übertragen. Jedoch nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder gestattet ist, weil diese Dritte die Daten beispielsweise in unserem Auftrag verarbeiten. Wir werden in keinem Fall die IP-Adresse eines Nutzers mit anderen Daten von BAP in Verbindung bringen. Die Daten werden anonym verarbeitet (siehe hierzu auch unter § 7 und § 8).

Sie haben die Wahl zu entscheiden, ob Sie Cookies akzeptieren wollen oder nicht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie einen Cookie erhalten oder Sie können in den Browsereinstellungen generell die Verwendung von Cookies ablehnen. Die Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte der Hilfe-Funktion Ihres Internetbrowsers.

§ 7 Ihre Rechte auf Auskunft, Datenberichtigung, -löschung und -sperrung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen Rechte auf Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu erhalten, ob und gegebenenfalls welche personenbezogenen Daten von Ihnen durch uns gespeichert worden sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt ist, sowie die Herkunft und Empfänger oder Kategorien von Empfängern dieser Daten zu erfragen. Derartige Anfragen richten Sie bitte an die in § 3 d angegebenen Kontaktdaten.

Einwilligungserklärung für die Nutzung der eLearning-Plattform des Bundesarbeitgeberverbandes der Personaldienstleister e.V. (Adresse/AppName)

Der Bundesarbeitgeberverband der Personaldienstleister e.V. („BAP“) trägt die Kosten für die Bereitstellung der eLearning-Plattform, jedoch nicht für die Prüfungen durch den TÜV Rheinland bzw. die IHK und/oder Handwerkskammer.

Die Weiterbildung des Mitarbeiters wird mithilfe der technischen Hilfsmittel stattfinden, die mit dem Personaldienstleistungsunternehmen abgesprochen wurden. Der Mitarbeiter hat die Möglichkeit, die technischen Voraussetzungen seines Smartphones, Tablets oder PCs mit Hilfe eines zur Verfügung gestellten Browsertestes zu überprüfen und erforderliche Softwarekomponenten herunterzuladen. Ein Anspruch auf Vergütung während der frei einteilbaren Zeit der Weiterbildung besteht nicht automatisch.

Der Mitarbeiter erklärt sich damit einverstanden, dass:

- Schadenersatzansprüche gegenüber seinem Unternehmen oder dem BAP für Schäden an seinen privaten technischen Hilfsmitteln (wie PC, Tablet, Smartphone oder vergleichbaren Geräten) des Mitarbeiters aufgrund des Downloads erforderlicher Softwarekomponenten oder aufgrund der Nutzung der eLearning-Plattform des BAP ausgeschlossen sind,
- der Personaldisponent bzw. der für die Qualifizierungsmaßnahme Zuständige des Personaldienstleisters Zugriff auf die Daten inkl. der Ergebnisse bei den Selbsttests und den beiden Abschlusstests der Kursteilnehmer hat,
- er die o.g. Datenschutzerklärung akzeptiert.